



#APTIC

RÉFÉRENTIEL NATIONAL #APTIC DES SERVICES DE MÉDIATION NUMÉRIQUE

VERSION 01 JUIN 2017



LE BUT

Ce référentiel a pour objectif de :

- proposer une nomenclature des services de médiation numérique.
- faciliter la saisie de l'offre de service des acteurs #mednum dans la plateforme #APTIC
- permettre aux commanditaires de disposer d'une terminologie partagée au-delà de l'hétérogénéité des acteurs qui portent ces services.
- permettre aux bénéficiaires de se repérer.
- permettre la production de données communes sur les services rendus

LE CONTENU

Ce référentiel ne prétend pas à l'exhaustivité des services existants. Il sera complété progressivement.

LA MÉTHODOLOGIE DE FABRICATION

Ce référentiel a été bâti par Médias-Cité, dans le cadre d'une concertation avec de nombreux et divers acteurs porteurs de services de médiation numérique. Il utilise des terminologies susceptibles de correspondre aux attentes formulées par les bénéficiaires, plus que de décrire la ligne éditoriale parfois portée par les acteurs. Ce qui explique l'utilisation pour plusieurs services de termes faisant références à des marques et/ou des services précis.

LA MÉTHODOLOGIE D'UTILISATION

Ce référentiel est constitué de services élémentaires. Ces services élémentaires se traduisent – vu d'#APTIC – par l'utilisation d'un chèque pour payer totalement ou partiellement un service rendu. L'articulation de ces différents services permet de construire des parcours. Ces parcours peuvent correspondre à l'utilisation – vu d'#APTIC – d'un chéquier.

NIVEAU 1 : DÉCOUVRIR LES ENJEUX DU NUMÉRIQUE

1.1. S'INFORMER

1. Composantes et facettes de l'identité numérique
2. Les conduites à risques et les bons usages du numérique
3. Etre parent à l'ère numérique: connaître les usages, jouer son rôle de parent
4. Panorama des usages numériques des adolescents
5. Découvrir les réseaux sociaux : définition, fonctionnement
6. Utiliser les réseaux sociaux pour sa recherche d'emploi
7. Panorama d'usages créatifs du numérique
8. Panorama de la création artistique numérique
9. Fablab : charte, valeurs et panorama des outils numériques
10. Panorama des objets connectés (Domotique, Sécurité, Santé)
11. Internet : fonctionnement et outils de navigation web
12. Internet : fonctionnement des emails
13. Internet : fonctionnement des clients webmail
14. Découverte des outils de messagerie instantanée (tchat)
15. Panorama des outils de webconférence
16. Panorama des outils du cloud
17. Panorama des outils de travail collaboratif
18. Marchés publics : panorama des plateformes
19. Panorama des plateformes d'économie collaborative
20. Panorama des plateformes de recherche d'emploi
21. Fonctionnement des plateformes de musique et de film en ligne
22. Découvrir l'univers des jeux vidéos
23. Les mécanismes excessifs ou addictifs liés au numérique

1.2. COMPRENDRE

24. Principes et fonctionnement du cloud
25. Google Drive et solutions alternatives
26. Les outils de protection de l'enfance
27. Téléphonie : comprendre et comparer des offres mobiles
28. Les paiements en ligne
29. Les biens communs : principes et enjeux
30. Le logiciel libre : principes et enjeux
31. Les licences libres
32. Les monnaies virtuelles
33. Fonctionnement d'une box internet
34. Internet : comprendre une offre internet
35. Internet : comprendre les principes de fonctionnement
36. Internet : comprendre un réseau wifi
37. Big Data / Open Data : comprendre les données
38. Le smartphone : principes de fonctionnement
39. Techniques de vérification de l'information
40. Comprendre les cultures numériques : les jeux vidéos
41. Neutralité du net : de quoi parle-t-on ?

NIVEAU 2 : MAÎTRISER LE NUMÉRIQUE

2.1 UTILISER

42. Créer et paramétrer un compte Google
43. Gérer ses favoris de navigation
44. Poste informatique Windows
45. Poste informatique Mac OS
46. Poste informatique Linux
47. Internet : paramétrer un réseau wifi
48. Internet : envoyer, recevoir, gérer ses emails
49. Transférer des fichiers volumineux
50. Organiser, explorer et partager des contenus numériques
51. Gérer ses données : Sauvegarde en ligne (dans le cloud)
52. Gérer ses données : Sauvegardes locales (disques durs externes, clé USB)
53. Photo numérique : usages courants (prise de vue, réglages)
54. Classer, gérer et partager ses photos
55. Images : gérer ses photos en ligne
56. Facebook : Découverte
57. Facebook : Approfondissement
58. Twitter : Découverte
59. Twitter : Approfondissement
60. Instagram : Découverte
61. Instagram : Approfondissement
62. Pinterest : Découverte
63. Pinterest : Approfondissement
64. Snapchat
65. Skype
66. Traitement de texte : Découverte
67. Traitement de texte : Utilisation de base
68. Traitement de texte : Utilisation avancée
69. Tableur : Découverte
70. Tableur : Utilisation de base
71. Tableur : Utilisation avancée
72. Signer numériquement des documents administratifs
73. Marchés publics : Signer numériquement ses réponses
74. Smartphones et Tablettes sous Android
75. Smartphone : Environnement IOS
76. Smartphone : Les applications clés
77. Smartphone : Les principaux gestes pour l'écran tactile
78. Smartphone : Les fonctionnalités de base
79. Smartphone : Télécharger une application sur les stores
80. Smartphone : Réglage et configuration de l'appareil
81. Outils numériques pour maîtriser sa consommation énergétique
82. Suivre la scolarité de son enfant
83. Découvrir des alternatives libres et gratuits aux logiciels

2.2 FAIRE SES DÉMARCHES EN LIGNE

84. Pôle Emploi : faire ses déclarations en ligne
85. Déclarer ses revenus en ligne et découvrir des services proposés
86. Accéder à ses droits sociaux et les gérer en ligne (RSA...)
87. Ouvrir et gérer son dossier de retraite (CNAF/GARSA) en ligne
88. Gérer son abonnement et ses factures d'électricité/gaz en ligne
89. Gérer ses droits d'assurance sociale en ligne/sur internet
90. Gérer ses droits et allocations (CAF...) en ligne/sur internet
91. Plateforme La Poste : envoyer et recevoir des courriers
92. Plateforme La Poste : utiliser le coffre-fort en ligne
93. Plateforme Ameli.fr : la sécurité sociale en ligne
94. Découvrir les services en ligne de l'enfance de votre commune
95. Plateforme France Connect

NIVEAU 3 : AUGMENTER SON POUVOIR D'AGIR GRÂCE AU NUMÉRIQUE

3.1 IDENTITÉ NUMÉRIQUE

96. Connaître et gérer son identité numérique
97. Nettoyer son identité numérique
98. Effacer ses traces sur le web, protéger ses données personnelles

3.2 CONTRIBUER

99. Utiliser et contribuer à Wikipedia
100. Découvrir et contribuer à OpenStreetMap
101. Utiliser des outils de cartographie
102. Organiser et partager sa veille

3.3 CONTRÔLER SES DONNÉES

103. Les solutions libres pour les outils bureautiques
104. Les outils libres pour la navigation internet
105. Les outils libres pour gérer ses emails
106. Les alternatives à Google Drive
107. Les alternatives à Facebook
108. Les outils disponibles pour sécuriser ses usages numériques

3.4 EXPLORER DE NOUVELLES POSSIBILITÉS

109. Images : retoucher ses photos
110. Découverte et utilisation imprimante 3D
111. Vidéo : découvrir le montage vidéo
112. PAO : faire des présentations, des diaporamas
113. PAO : publier des présentations / diaporamas en ligne
114. Découverte et utilisation d'une découpeuse numérique
115. Savoir pitcher son projet en 5 minutes
116. Créer un site web avec WordPress
117. Créer, paramétrer et utiliser une liste de diffusion

118. Modélisation 3D

- 119. Internet : déposer une annonce sur Le Bon Coin ou autre site de petites annonces
- 120. Services et plateformes de démocratie participative
- 121. Découvrir et expérimenter la programmation informatique (code)
- 122. Utiliser des cartes, capteurs et outils interactifs
- 123. Découvrir et participer à des MOOCs

3.5 S'INSÉRER PROFESSIONNELLEMENT

124. Réalisation CV

125. Diffuser son CV en ligne

- 126. Utilisation d'un emplacement de co-working

127. Organiser sa recherche d'emploi

- 128. Découverte et usage de l'emploi Store
- 129. Découvrir les métiers du numérique